

保護者等数(児童数)18名(21名) 回収数 18名 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設 備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	18	0	0	0		
	②	職員配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	0		適切に配置しています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	15	3	0	0		トイレ内に階段、手すりがあり、お子様に応じて見守りを行っています
適切 な支 援の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	2	0	0		今後もニーズやお子様に必要な計画を立てていきます
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	17	1	0	0	毎日、固定化しないように作成しており、戸外での活動は特に家庭では遠くあまりいけない場所だったり友達と一緒にだからこそ楽しめるものだったりするので感謝しています	SST、LST、運動等を中心に組んでいます。固定曜日のお子様にもいろいろな体験が出来るように配慮しています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	1	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	18	0	0	0	連絡帳は細かく記入して頂き、活動時の本人の様子が分かります。成長の記録、育児の記録として大切にさせていただきます	送迎時にその日のご様子をお伝えし、保護者様にお会いできない時は連絡帳に書かせて頂いています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1	0		訪問されての面談や送迎時等にお話する、お電話等でご相談頂いています
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	2	2	保護者とおしの交流はいろいろな考えがあり難しいのかなと思います	令和7年度より奇数月に保護者様の茶話会が出来る週を設ける予定です
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	2		苦情やご相談についてはすぐに対処、職員間で共有し、善処します
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	1	職員によっては何をしたら伝達がないときがある	送迎時の伝達は徹底するようにいたします
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	1	活動の予定を詳しく発信してあります	翌月のカリキュラムの内容及び外レク等の概要を全員の方に配布し、インスタグラムにて週に1回を目途にカリキュラムのご様子等を発信。お知らせ等がある場合は都度文章を配布しています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	0	1		マニュアルは策定しており、今後も保護者様へご理解して頂けるように努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	1		契約時に細かく説明を行い、防災に関わる避難訓練や避難場所までの防災散歩、防災センター訪問等をカリキュラムに組み入れて、防災への意識付けを行っています
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0	上級生になり、自分のしたいことを優先しますがウイズの当日通所を嫌がることはありません	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0		今後も満足して頂ける支援に努めます