

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数		
放課後等デイサービス ウイズ 吉野ヶ里教室		令和7年3月28日		20		12		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		環境・体制整備	1	12				
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			3		国の基準を守り加算要件を満たす人員配置を行っています。今後も専門性を維持できるような児童分野での経験と専門性を備えた人員を配置していきます。	
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			2		子どもたちがわかりやすい教材の配置や掲示物が過多・雑多にならないよう配慮しています。また、活動時には玩具を片づけるなど工夫しています。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12						
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2		2		個々の発達段階や特性、ニーズを職員が共通に理解し安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				プログラムを見るときとなるほどと思う。課題や評価を見て、自分の頭の中も整理されます。	ご意見・ご感想ありがとうございます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1				・子どもたちの様子をお伝えしつつ、保護者の方のニーズにも応えていけるよう努めていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1				当事業所の個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」を網羅するよう作成しています。その中からお子さんの発達状況を踏まえた上で必要な項目を選択し支援内容に組み込んでいます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1				活動前後のミーティングにて支援方法などを確認するようにしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1			様々なプログラム、感謝です。	ご意見・ご感想ありがとうございます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5		1	5		・昨年は夏祭りに参加させて頂きました。 ・保護者の方からニーズがございましたら、今後検討させていただきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					個別支援計画を提示しながら支援内容について説明しています。 モニタリング時には、参観もしくはヒヤリング等を実施し現状の把握と課題に向けた取り組みの情報共有等を行っていきます。根拠となる状況に拠れながら説明することでより具体性のある個別支援計画の作成と説明に努めています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2		6		・今後保護者の方に必要性を確認し、対応を検討していきます。 ・研修や情報提供等は行ってないですが、相談等があれば気軽にお声掛けください。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	1				・連絡帳や送迎時の引継ぎ等で行わせていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2		2		・連絡帳や送迎時の引継ぎ等で行わせて頂いています。相談等があれば気軽にお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1		1		・共感的に支援を行えるように努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	2	7	そういった場があれば参加してみたい	・今後保護者の方に必要性を確認し、対応を検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		1	・相談等があれば迅速に対応させていただきます。送迎時や連絡帳を介してが多いかと思いますが、日中は事業所にいますので、気兼ねなくご連絡をお願いいたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1			連絡ノートや送迎時に様子を聞かせて頂いて、様子がよくわかります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9				・アンケートの結果はホームページに掲載予定です。 ・活動の取り組み等はSNS等でお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6		1	2	・各マニュアルは策定しており、定期的に訓練も行っております。マニュアルの所在・内容等につきましては、今後保護者様との面談機会において、周知に努めさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			6	・各マニュアルは策定しており、定期的に訓練も行っております。マニュアルの所在・内容等につきましては、今後保護者様との面談機会において、周知に努めさせていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1		1	・今後保護者様との面談機会において、周知に努めさせていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1			送迎時にお伝えをさせていただいています。学校等での怪我等もございますが学校であった場合は引継ぎをしてもらい、保護者の方にお伝えをさせていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	1			安心して通えています。感謝です。 ご意見・ご感想ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				先生方やお友達との交流のおかげで、この3年間でとても大きく成長してくれました。 ご意見・ご感想ありがとうございます。