

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 年 月 日

事業所名 放課後等デイサービス ウイズ鳥栖教室

保護者等数（児童数）16人（19人）回収数 16人 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3		・もう少し広ければより良いと思う。 ・当日の利用者数が不明なため、分からない。	・最低限のスペースは確保し、活動や余暇の時間は外活動で取り組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		・日ごとの様子を聞いたり、アドバイスを頂き、助かっている。 ・当日の利用者数が不明なため、分からない。	・基準の人数は確保しておりますが、支援の内容等によって不足していると感じる時がありますので職員の補充を考えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1		・送迎で事業所に迎えに行くことが少なく、設備に関して確認ができていない。 ・怪我無く帰宅しているので安全に配慮されていると感じている。 ・気がけて見たことがなかった。	・スロープや手すりなどの設備は整っていませんが、車いすの方でも入りやすいくらいの段差です。 ・これからもできるだけ怪我等なく安全安心にご自宅へ送れるよう配慮させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16			特性に応じての支援、苦手な部分の理解をされており、十分な向上が見られている。 ・その都度連絡があるので助かっている。	・ご意見、真にありがとうございます。これからも必要に応じて送迎時の相談や電話連絡等を行い、アセスメントを確認しながら計策を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1		土曜日や長期休みの活動プログラムにおいて普段できない体験ができていて、とても良い。 ・毎月カリキュラム表を見るのを親子で楽しみにしています。子供も今日は何かとワクワク参加できています。	・これからも普段できない体験やお子様ワクワクで参加できる活動プログラムを考えて取り組んでまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	6	1	平日などの限られた時間の中での交流は難しいと思う。しかし、外レク等特別な日に交流がある為良いと思う。 ・外出の機会も多く、様々な経験をさせて頂いている。 ・分からない	・コロナ禍ということもあり、放課後児童クラブや児童館等のお子様との交流はできませんでした。 外出の機会等の際に利用されているお子様との交流はあります。 ・お子様、保護者のニーズがあれば対応・検討をさせていただきます。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				利用開始時に利用契約書や重要事項説明書を通して、丁寧な説明を心がけています。また不明な点等ありましたらお気軽にお問い合わせください。	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				引き続き丁寧な説明を心がけていきます。	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	・コロナ禍ということもあり、面談等なかなかできない状況であるが、その都度気になる事や助言等をもらいながら本人も楽しんで通うことができています。	・送迎時等で日頃の様子や相談、悩み事についてその都度対応しております。必要な場合は持ち帰り職員間で話し合いを行い、対応する様に努めています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	3	・コロナが落ち着いたら、参加日の様なものがあればぜひ参加させて頂きたいと思う。	・コロナ禍ということもあり実施ができませんでした。今後は感染状況等を踏まえて保護者の皆様の情報交換や交流の機会を設けていきたいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1			苦情受付窓口を設けています。適切な対応ができるように職員間で共有し、再発防止に努めていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				障害特性に応じたコミュニケーション方法を取り入れています。保護者との情報伝達は電話等だけではなく、連絡帳でのやり取りもしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	1	・活動概要に関して早めのお知らせで分かりやすく、連絡事項などもこまめに発信されていた。 ・時々写真を送って頂けるので楽しみにしています。	会報は発行してはおりませんが、個別で不定期になっていますが送っております。活動概要や行事予定等は毎月、配布して発信をしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	2			・細心の注意を払っていきます。気になる点などありましたらお気軽にお尋ねください。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3		感染症マニュアルについては随時発信されていた。	職員間では周知しています。しかし、保護者へのお伝えが十分にできていない事もありますので、周知徹底に努めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5			定期的に訓練を実施していきます。保護者にも活動プログラム等で発信し周知してもらえる様に努めていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		・行くことを毎月とても楽しみにしています。 ・活動内容によっては意欲がまばらであるが楽しめている様子である。 ・先生方やお友達のおかげでいつも楽しみに通っています。	・これからも普段できない体験やお子様ワクワクで参加できる活動プログラムを考えて取り組んでまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	16			・とても満足しています。 ・大満足です。いつもありがとうございます。	・これからもお子様の成長を保護者の方と一緒に見守りながら、お子様、保護者に寄り添いより良い支援ができるよう努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。