

保護者等数16名 回収数13名 割合81.25%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	12	1	0	我が子の活動の活動の見学等をしていないのであまりわかりません。	
	②	職員配置数や専門性は適切であるか	10	3	0	同上	適切な配置をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	8	5	0	同上	トイレ内に階段があり、手すりはありますが、お子様に応じて見守り等を行っています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0		今後もニーズに応える計画を作成していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	13	0	0		今後も満足して頂けるようにカリキュラムを提案していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	3	わかりません。	コロナ禍の状況等も考慮しながら今後、検討していきます。
保護者 への 説明 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		今後も丁寧におこなっていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	10	3	0	私自身が忙しくお迎え時にお話が出ない為、あまり、出来ていません。連絡帳やお電話で対応して頂います。	今後も積極的に保護者様にお子様の様子をお伝えしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	0		コロナ禍により電話での対応等が多くなっていました。保護者様に寄り添った支援が出来るよう改善していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	6	父母の会があれば入りたいです。	コロナ禍の状況等も考慮しながら今後、検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0		お子様や保護者様のお声は即共有し対策・対応・改善を行います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4	0	ホームページを現在見ていません。	今後、定期的な会報やSNS等を用いてお子様の活動の様子を発信できるように整備していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	0	0		
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	1		保護者様へ周知して頂けるよう努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	0		年に2回、防災等についてのプログラム及び避難場所までの防災散歩を実施しています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1	0		今後も満足して頂けるよう、職員一同、努めてまいります。